

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 1 juillet 2026

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont **Urban Haul Cycles** (« Urban Haul Cycles », « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des visiteurs de son site internet, de ses clients, de ses partenaires commerciaux et de toute personne entrant en contact avec notre société.

En utilisant notre site internet ou en nous communiquant vos données, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Urban Haul Cycles Belgique

E-mail : info@urbanhaulcycles.com

3. Les données que nous collectons

Selon votre interaction avec notre entreprise, nous pouvons collecter les données suivantes :

Données d'identification

- nom et prénom ;
- société ;
- fonction ;
- adresse postale ;
- numéro de téléphone ;
- adresse e-mail.

Données relatives aux commandes

Lorsque vous achetez un produit ou un service :

- adresse de livraison ;
- adresse de facturation ;
- informations relatives aux commandes ;
- historique d'achat ;
- informations de paiement (traitées de manière sécurisée par nos prestataires de paiement).

Urban Haul Cycles ne conserve jamais les numéros complets de cartes bancaires.

Données techniques

Lors de votre navigation sur notre site, nous pouvons collecter automatiquement :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- appareil utilisé ;
- pages consultées ;
- durée de visite ;
- données statistiques anonymisées.

Ces informations sont collectées via des cookies et technologies similaires.

4. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous traitons vos données afin de :

- répondre à vos demandes d'information ;
 - établir des offres commerciales ;
 - traiter vos commandes ;
 - organiser les livraisons ;
 - assurer le service après-vente ;
 - gérer les garanties ;
 - améliorer nos produits et services ;
 - assurer la sécurité du site ;
 - respecter nos obligations légales, comptables et fiscales ;
 - envoyer des informations commerciales lorsque vous y avez consenti.
-

5. Base juridique du traitement

Conformément au RGPD, les traitements reposent sur :

- l'exécution d'un contrat ;
 - votre consentement ;
 - le respect d'obligations légales ;
 - notre intérêt légitime à développer et sécuriser nos activités.
-

6. Cookies

Notre site utilise des cookies afin de :

- assurer son bon fonctionnement ;
- mesurer son audience ;
- mémoriser certaines préférences ;
- améliorer l'expérience utilisateur.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment depuis les paramètres de votre navigateur ou via le bandeau de gestion des cookies.

7. Destinataires des données

Vos données peuvent être communiquées uniquement lorsque cela est nécessaire à :

- nos prestataires informatiques ;
- nos partenaires logistiques ;
- nos transporteurs ;
- nos prestataires de paiement ;
- notre comptable ;
- les autorités administratives lorsque la loi l'impose.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- données clients : pendant la durée de la relation commerciale puis conformément aux obligations légales ;
 - données de facturation : 10 ans ;
 - demandes de contact : maximum 3 ans sans nouvelle interaction ;
 - données marketing : jusqu'au retrait du consentement.
-

9. Sécurité

Urban Haul Cycles met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger vos données contre :

- la perte ;
- l'accès non autorisé ;
- la modification ;
- la divulgation accidentelle.

Toutefois, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;

- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à :

info@urbanhaulcycles.com

Nous répondrons dans un délai maximal d'un mois.

11. Réclamations

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

www.autoriteprotectiondonnees.be

12. Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites internet exploités par des tiers.

Urban Haul Cycles ne peut être tenue responsable des pratiques de confidentialité de ces sites.

Nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité avant de leur communiquer vos données.

13. Modifications

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte :

- d'évolutions législatives ;
- d'évolutions techniques ;
- de nouveaux services proposés par Urban Haul Cycles.

La date de mise à jour figurant en tête du document sera modifiée en conséquence.

14. Contact

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles :

Urban Haul Cycles

E-mail : **info@urbanhaulcycles.com**